

聚数力·神知平台隐私政策

(最新更新日期: 2022 年 10 月 10 日)

欢迎您使用“神知平台”（以下简称“本产品”）。您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，柚纸智能科技（北京）有限公司（以下简称“我们”）制定本《隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）并提醒您：在使用本产品的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策，在确认充分理解并同意后方使用相关产品和服务。一旦您开始使用本产品服务，将被视为对本声明和政策内容的接受和认可。

需要特别说明的是，本隐私政策仅适用于本产品，不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于我们已另行独立设置隐私政策的产品或服务（如有）。

如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策第十节提供的联系方式与我们联系。

相关定义

- 服务提供者：柚纸智能科技（北京）有限公司。
- 本产品：指神知平台（域名为：<http://dataju.cn/>）。
- 关联公司：指与我们具有直接或间接控制关系、股权关系的其他公司。

• 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

• 敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹、交易信息以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

• 去标识化：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

• 匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

• 个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去掉个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

除另有约定外，本隐私政策所用定义与《用户协议》中的定义具有相同的涵义。

我们尊重并保护用户信息，并且将以高度勤勉和审慎的义务对待这些信息。在您使用了本产品提供的服务时，我们将按照本隐私政策收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍我们对您信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过我们提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 一、本隐私政策的适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的用户信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息
- 四、用户业务数据和公开信息
- 五、您如何管理您的用户信息
- 六、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 七、我们如何保护和保存您的用户信息
- 八、未成年人用户信息的特别约定
- 九、隐私政策的更新
- 十、如何联系我们

一、本协议的适用范围

1.1. 本隐私政策适用于本产品所有服务。服务包括向您提供页面浏览、网站登录服务，以及通过本产品向您提供的技术服务。

1.2. 本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的服务。

1.3 本产品可能收集的信息内容

本产品收集的个人信息主要包括您注册时提供的个人信息以及在使用本产品即服务过程中授权本产品获取的信息以及第三方分享有关您的信息。

1.3.1 您在注册或使用本产品及服务过程中，您主动提供的姓名、手机号、电子邮箱、单位类型、行业方向、研究/应用方向、居住地区、感兴趣的主题及关注等。您选择使用第三方账号登陆时，我们会收集您第三方账号、图像、昵称

信息。如您需要使用某些特定功能（例如结算费用、开具发票等），您可能还需要向我们提供支付账号、开票信息等敏感个人信息，届时我们会明确向您告知收集使用该等信息的目的和必要性。

1.3.2 您在参加我们举办的、我们与其他第三方联合举办的、其他第三方举办的线上及线下活动、赛事过程中提供的姓名、手机号、微信、QQ信息、工作单位、学校、专业信息、职业信息等。

二、我们如何收集和使用您的用户信息

（一）我们收集您的用户信息的情形

2.1. 帮助您成为我们的会员

2.1.1. 当您在本产品创建账户时，我们会通过注册和登录流程收集您的手机号码。您提交的手机号码用于您注册、登录、绑定账户、密码找回时接受验证码，并且作为您与我们指定的联系方式之一，用来接受相关业务通知（如新品上线、服务变更等），并且我们可通过此联系方式向您营销推广、宣传产品、发送业务通知（含账单）或与您进行业务沟通（“安全手机号码”或“账号联系人手机号码”）。

2.1.2. 在您注册完成本产品账户后，您可以继续设置登录密码，您提交的登录密码仅用于您登录账号。

2.1.3. 在您注册完成本产品账户后，您可以在账号的“账号设置”绑定或更改您的邮箱和微信。我们可通过如上信息向您推广、介绍产品，发送业务通知或与您进行业务沟通。

2.1.4. 在您注册完成本产品账户后，我们提供具体服务，向您开具和寄送发票时，我们会收集您的发票收件地址，包括收件人姓名、详细地址、邮编、手机号码等。我们可通过如上信息向您寄送发票。

2.1.5. 如果您仅需使用本产品的浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

2.1.6. 您也可以使用第三方账号（如微信、Github）登录。此时，您将授权我们获取您在该第三方账号注册的公开信息（包括您的昵称、头像及您授权的其他信息）。

2.2. 向您提供技术服务

2.2.1. 根据中华人民共和国法律，在您使用具体的技术服务时，您应通过您的账号提供您的真实身份信息。

2.2.2. 在您使用服务过程中我们会收集以下的信息：

• 2.2.2.1. 设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、浏览器信息、设备设置、MAC 地址及 IMEI、IDFA、OAID 及其他设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。我们可能会将前面两类信息进行关联，以便我们能在不同设备上为您提供一致的服务。

• 2.2.2.2. 日志信息：当您使用本产品时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存，并向您提供个性化内容推荐服务。例如您的搜索查询内容、

IP 地址、位置信息、个人主页信息、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、及您的行为信息（历史浏览、评论、点赞、Fork、关注等）等。您可以在“账号设置-通知设置”页面自主控制个性化内容推荐服务的开启和关闭，不会影响您正常使用和鲸社区的其他功能。

- 2.2.2.3. 内容信息：当您使用本产品时，我们会自动收集您上传、下载的文字、图片、代码、数据、算法、方案、模型，以便您进行查阅、管理。当您通过本产品参加赛事活动时，我们会自动收集您上传的算法、代码、方案、数据分析、模型、结构文件、作品等参赛文件，供赛事主办方收集、管理及评审。

- 2.2.2.4. 用户账户的支持信息：基于您使用本产品服务而产生的用户的咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（如通信或通话记录），本产品将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。

2.2.3. 我们在向您提供业务功能或具体服务时，我们会按照本隐私政策以及相应的产品服务协议的约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的用户信息；超出本隐私政策以及相应的产品服务协议约定收集您的用户信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息；如您选择不提供前述信息，将会影响到您使用相应产品，但不会影响您使用本产品基本功能和其他产品。

（二）我们使用您的用户信息的情形

2.3. 我们出于如下目的，使用您提交以及我们收集的用户信息：

2.3.1. 为了向您提供服务，我们会向您发送信息、通知、邮件或与您进行业务沟通，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证码、使用服务时所必要的推送通知；

2.3.2. 为了维护、改进服务，向您提供更符合您个性化需求的信息展示，我们可能将来自本产品某项服务的用户信息与来自其他项服务的信息结合起来，做出特征模型并进行用户画像，向您展示、推送信息和可能的商业广告，包括但不限于关于本产品的新闻以及市场活动及优惠促销信息、本产品合作第三方的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。如果您不想接收我们给您发送的商业性电子信息，您可通过短信提示回复退订或根据信息中提供的退订方式予以退订；

2.3.3. 我们可能以用户信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

2.3.4. 为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或和鲸相关协议、规则的情况，我们可能使用您的会员信息、并整合设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴合法

分享的信息，来判断您账户及交易风险、进行身份验证、安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施；

2.3.5. 如超出收集用户信息时所声称的目的，或者在超出具有直接或合理关联的范围使用用户信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息

3.1. 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

3.1.1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；

3.1.2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

3.1.3. 为了协助解决争议，某些情况下只有共享您的用户信息，才能处理您与他人的纠纷或争议；

3.1.5 SDK 的使用

为保障我们产品的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。

账号服务：阿里云短信服务、微信支付 SDK；

网站行为数据统计：百度统计；

存储计算服务：阿里云。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来依法处理用户信息。

3.2. 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

3.2.1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

3.2.2. 在我们与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

3.3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

3.3.1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；

3.3.2. 或为保护本产品平台及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或本产品相关协议、规则披露关于您的用户信息。

3.4. 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- 3.4.1. 与国家安全、国防安全有关的；
- 3.4.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3.4.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 3.4.4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 3.4.5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 3.4.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、 用户业务数据和公开信息

不同于您的用户信息，对于用户业务数据和公开信息，我们将按如下方式处理：

4.1. 用户业务数据

4.1.1. 您通过本产品提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。我们作为服务提供商，我们只会严格执行您的指示处理您的业务数据，除按与

您协商一致或执行明确的法律法规要求外，不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露。

4.1.2. 您应对您的用户业务数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

4.1.3. 根据您与我们协商一致，用户业务数据储存在本产品数据中心。我们恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户存储在本产品数据中心的数据。

4.2. 公开信息

4.2.1. 公开信息是指您公开分享的任何信息，任何人都可以在使用和未使用本产品服务期间查看或访问这些信息。例如您在本产品发布的信息。

4.2.2. 为使用本产品服务，可能存在您必须公开分享的信息。例如您的用户名、公开的内容及相关数据将被公开分享。若您是法人用户，您应当根据适用的法律法规和本产品的要求，公开分享企业的相关信息。

五、您如何管理您的用户信息

5.1. 您可以登录本产品“账号设置”查询、管理(变更、删除)使用产品服务时而提交的基本业务信息(基本资料)和联系人信息。

5.2. 如果您需要变更您本产品账户的实名认证信息，您需通过工单、电话等方式联系我们，按照本产品的操作文档进行操作。

5.3. 在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

5.3.1. 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；

5.3.2. 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的明确同意；

5.3.3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

5.4. 您可以改变或者收回您授权我们收集和处理的个人信息的范围。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现本产品基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变授权范围的请求。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.5. 您可以通过以下方式申请注销您的账户：

5.5.1. 您可自行在本产品“账号注销”页面，通过“账号管理-账号密码-账号注销”提交账户注销申请；

5.5.2. 您可联系客服或从本产品任意页面右下方入口提交工单寻求帮助，我们将协助您注销您的账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

六、我们如何使用 Cookie 和同类技术

6.1. 为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件 Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。本产品只能读取本产品提供的 Cookies。

6.2. 借助于 Cookie，能够存储您的偏好数据。当下一次您再次访问的时候，我们将显示您需要的信息；或由本产品通过 Cookies 文件来辨识您的来源网站，以便我们能追踪本产品的广告效果。

6.3. 您可根据自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

6.4. 除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中

的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

七、我们如何保护和保存您的用户信息

7.1. 我们非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的用户信息。防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们对本产品提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但我们仍然无法保证您的用户信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，您应采取积极措施保证用户信息的安全，例如定期修改账号密码，不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

7.2. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的用户信息。我们只会在达成本隐私政策所述目的所必需的期间和法律法规及监管规定要求的时限内保留您的用户信息。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7.3. 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。柚纸智能科技研发和应用多种安全技术和程序等，通过这些严格措施努力保护您的信息不被未经授权的访问、使用或泄漏。维护平台服务的安全与正常使用是柚纸智能科技和您（及您的用户）的共同责任，柚纸智能科技将采取适当的安全措施和技术手段维护平台服务，但是您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），柚纸智能科技并不能就此提供完全保证。

7.4. 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

7.5. 同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

7.6. 我们将收集到的您的用户信息存放在中华人民共和国境内，如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会事先征得您的同意，并向您告知用户信息出境的目的、接收方、安全保障措施、安全风险等情况。

7.7. 如出现本产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护您用户信息安全，包括及时停止继续收集用户信息的活动；停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知用户；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理等。

7.8 您应当理解，您在使用本产品服务过程中，因为您主动共享、披露行为导致您个人信息被他人知晓的，我们不承担相关责任。

八、未成年人用户信息的特别约定

8.1. 我们主要面向成人提供产品和服务。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

8.2. 对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

九、隐私政策的更新

9.1. 我们的隐私政策可能修订。

9.2. 未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上更新对隐私政策所做的任何修订。

9.3. 对于重大修订，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过网站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示，说明隐私政策的具体变更内容）。

9.4. 本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

9.4.1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；

9.4.2. 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

9.4.3. 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

9.4.4. 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

9.4.5. 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

9.4.6. 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本隐私政策的所有版本在本页面存档，供您查阅。

十、如何联系我们

您对本声明和政策内容有任何疑问和意见，或者您对我本产品对本隐私政策的实践以及操作上有任何疑问和意见，您可以通过邮箱（private@dataju.cn）与神知平台联系，我们将在5个工作日内回复您的请求。