

# 聚数力·神机平台隐私协议

(最新更新日期: 2022 年 10 月 10 日)

柚纸智能科技(北京)有限公司(“柚纸智能科技”或“我们”)非常重视对您的个人信息的保护,并提供本政策,力求向您说明我们如何处理从神机平台及其中应用(“平台”或“服务”)处收到的您的个人信息。本政策适用于我们网站的访问者和注册我们服务的个人(“用户”或“您”)。您的个人信息和隐私对我们非常重要。**在您使用我们提供的服务前,请仔细阅读本政策,并确认您已充分理解本政策的所有内容。本政策中涉及到与您的权益存在重大关系的条款,以粗体进行标识。**

**特别提请未满十四周岁的儿童及其监护人的注意,我们已明确儿童个人信息保护专门章节,请您仔细阅读。**

**本政策应与我们的用户服务协议一起阅读。您在注册、登录或接受我们的服务时主动勾选、点击“阅读并同意”,即表示您已阅读并完全接受本政策的所有条款,明确知晓并同意我们按照本政策处理您的信息。如果您不接受本政策的全部或部分条款,或不能完全理解本政策全部或部分条款的含义,您应立即停止使用、注册或以其他方式访问我们的服务。**

请注意，本政策不限制我们在法律允许的情况下使用或披露汇总化或去标识化的信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 适用范围及个人信息处理依据
2. 我们如何收集和使用您的何种个人信息
3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
4. 我们如何共享、传输和披露个人数据
5. 我们如何存储和保护您的个人数据
6. 私有与公共数据集
7. 您的权利
8. 关于儿童的个人信息
9. 个人信息的国际传输
10. 联系我们
11. 本政策的更新及修改

#### **1. 适用范围及个人信息处理依据**

**本政策适用于我们的网站和神机平台提供的相关服务。**

**根据所适用的法律法规、推荐性国家标准等规定，除如下情形外，我们对您个人信息的处理均应取得您明确同意（包含依据有关法律、行政法规规定应当取得您的单独同意或者书面同意）：**

（1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

(5) 依照本法规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 2. 我们如何收集、收集哪些和使用您的何种个人信息

我们收集用户直接提供给平台的个人信息，我们提供的以下服务需要依赖相应信息才得以运行，包括：

(1) 用户注册。当您通过平台注册成为用户时，我们会要求您提供注册信息，包括姓名、手机号码和电子邮箱，以用于注册时的信息验证。

(2) 支付购买服务。当您需要支付购买服务时，您可选择通过第三方支付机构（微信支付、支付宝等支付渠道）进行支付，您可能被要求提供某些财务信息（如您的微信、支付宝信息），以便推进支付流程。**您的财务信息属于个人敏感信息，请您谨慎提供。**

(4) 我们可能会收集您的个人信息，包括姓名、职业、公司名称、产品使用路径和习惯、电子邮箱和电话号码等，以通过柚纸智能科技营销或宣传材料以及您可能感兴趣的其他信息向您推广服务。

(5) 调研，我们可能会在以改进服务为目的的调研中从您那里收集信息，包括姓名、职业、电子邮件和电话号码等。

您可以自主选择向我们提供下列信息，完善您的个人资料信息，包括手机号码、电子邮件地址、职业等。您补充的这些信息将有助于我们给您提供更好的服务和体验。如果您不提供这些信息，则可能无法正常使用服务产品中的特定功能或服务，但将不会影响使用本服务产品的基本功能或服务。

我们还可能从第三方收集您的个人信息，如果您选择绑定社交媒体并通过其登录，我们收集的个人信息可能包括您的基本公开资料，例如您的微信昵称，我们将这些信息用于身份验证目的。在这种情况下，您的社交媒体服务商可能会收集有关您正在使用社交媒体账号登录的信息，建议您阅读社交媒体服务商（如微信、GitHub）的隐私声明，了解其个人信息保护政策。

当您使用服务时，我们可能会收集有关您用于访问服务的设备的信息，包括 IP 地址、浏览器或设备类型、操作系统、您在使用服务之前访问的网站以及您设备的标识符。我们使用这些信息来提供和改进服务。

当您与我们的服务互动时，我们会收集有关您如何使用服务的信息，包括跟踪您在我们服务中的活动。我们使用这些信息来提供和改进服务。

### **3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术**

当您注册柚纸智能科技有限公司账户时，我们亦会可能会使用 Cookie。在这种情况下，我们会收集并存储有用信息，当您再次访问柚纸智能科技有限公司时，我们可辨认您的身份。若我们使用来自柚纸智能科技有限公司的 Cookie，该 Cookie 只能被我们读取。

我们的 Cookie 并不搜集您计算机浏览器或硬盘上的额外信息。

我们与值得信赖的第三方服务提供商合作，使用 cookie，可能用于以下用途：

(1) 记住您的身份。Cookie 有助于我们辨认您作为我们的注册用户身份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他个人信息；

(2) 分析您使用我们服务的情况。我们可利用 Cookie 来了解您使用柚纸智能科技哪些服务。使用 Cookie 能使得我们更好、更快地为您服务，您可以接受或拒绝 Cookie，大多数 Web 浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie，不过我们不建议您作此设置，因这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我们相关网站和使用我们提供的服务。

除 Cookie 外，我们还会使用跟踪像素和类似技术来提供、改进、保护和推广我们的服务。有关更多信息，请参阅我们的 Cookie 政策。

我们不会主动收集存储在您的数据集中或其他自由格式输入内容中的个人数据。用户数据集中的任何个人信息均由数据集所有者负责。

#### **4. 我们如何委托处理、共享、传输和披露个人数据**

##### **(1) 委托处理**

我们可能委托第三方提供中某些具体的模块或功能。在该等情况下，我们会与受我们委托处理个人信息的公司、组

织和个人签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## (2) 共享

未经您的同意，柚纸智能科技不会将您的个人信息共享给他人。我们仅按如下所述与我们的关联公司或第三方共享个人信息，我们将尽最大努力确保他们遵守本政策。

**第三方服务提供商：**我们可能会在我们的平台上使用第三方服务提供商来发送通信、处理付款、评估信用和合规风险、分析数据、提供营销和销售协助（包括广告和活动管理）、进行客户关系管理以及提供培训。我们与该第三方共享与这些交易相关的信息。这些第三方有权访问执行其职能所需的个人数据，但不得将其用于其他目的。尽管如此，该等第三方可能根据自有的隐私政策处理个人数据。

**第三方或柚纸智能科技应用程序：**您可以选择在使用平台时启用或添加第三方或柚纸智能科技应用程序。这些应用程序在您使用平台中不是必须的。所有柚纸智能科技应用程序均受本政策的约束。如果您使用第三方应用程序，我们可能会与应用程序开发人员共享您的个人数据，第三方如何处理您的个人数据受该等第三方的隐私政策约束。您需要对应用程序的使用以及您选择与其共享的个人数据量负责。

您可以由此查阅第三方链接及隐私政策。

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

### (3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### (4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- 获得您明确同意后；
- 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息，在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露个人信息的请求时，我们会要求接收方必须具有与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的个人信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据；
- 因柚纸智能科技正常管理秩序维护需要，对违规账号、欺诈等严重损害柚纸智能科技合法权益的行为进行处罚公告。

• 我们会在合理认为需要遵守法律、执行或应用我们的条款和其他协议，或保护柚纸智能科技、我们的用户或其他人员的权利、财产或安全时公开账户和其他个人信息。这包括与其他公司和组织交换信息以预防和检测欺诈以及降低信用风险。

#### 5. 我们如何存储和保护您的个人数据

我们遵守法律法规的规定，将境内收集的个人信息存储于中国境内。除法律或相关法规另有约定外，柚纸智能科技为提供服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，但您要求我们立即删除或注销账户的、或法律法规另有规定的除外。

柚纸智能科技重视保护您的信息。我们采用合理的物理、技术和管理安全措施。

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码并注意加强对您的账号信息的保护（不向第三方提供等），协助我们保证您的账号安全。一旦您泄漏了账号及其密码，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即联络我们客服，以便我们采取相应措施。我们对此不负任何责任。

请您理解并明白，由于存在的各种各样的无法预知或现有技术无法防御的恶意手段，没有任何通过互联网传输的方法或电子存储方法是完全安全的，虽然我们将在商业可行的前提下尽最大努力来保护您的个人数据，我们无法保证其绝对安全，您的信息仍有可能被泄漏、毁损或灭失。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、短信、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 6. 私有与公共数据集

如果您的数据集是私有的，我们将不会访问您的内容，除了：

- (1) 出于安全目的；
- (2) 协助数据集所有者处理需要支持的事宜；
- (3) 履行您与我们之间协议的必要性；
- (4) 遵守我们的法律义务；
- (5) 如果我们有理由相信内容违法；或
- (6) 征得您的同意后。

为履行法律义务，柚纸智能科技可能会对服务器和内容进行自动扫描，以检测某些令牌或安全签名、已知的活动恶意软件、依赖项中的已知漏洞或基于算法指纹技术检查其他

已知违反我们服务协议的内容，例如暴力极端主义或恐怖主义内容。内容扫描将在您上传时自动进行，您可以通过 [privacy@dataju.cn](mailto:privacy@dataju.cn) 与我们联系，选择退出此安排，在这种情况下，我们可能会拒绝您使用平台。

除非是为了遵守我们的法律义务，或者法律另有规定，当我们访问您的私人数据集用以自动扫描，或者如果为了应对安全威胁或其他安全风险时，我们会通知您。

如果您的数据集是公开的，则任何人都可以查看其内容。如果您在公共数据集中上传个人数据或保密信息，例如电子邮件地址或密码，则该信息可能会被第三方查看或使用。

## **7. 您的权利**

### **(1) 访问、更正您的个人信息**

您有权随时访问您的个人信息。当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您可通过个人主页“个人资料”进行相关操作。当您无法自行更正时，您可通过 [privacy@dataju.cn](mailto:privacy@dataju.cn) 联系我们。

### **(2) 改变您授权同意的范围以及或撤回您的授权同意**

您有权改变或撤回您对我们处理您个人信息的同意。您可以通过 [privacy@dataju.cn](mailto:privacy@dataju.cn) 联系我们进行相关操作。但您改变或撤回授权同意，不影响改变或撤回前我们基于您同意已进行的个人信息处理。我们不会以此为由拒绝提供相关服务，但处理个人信息属于提供服务所必需的除外。

### **(3) 删除您的个人信息**

您有权随时自行删除或者通过 [privacy@dataju.cn](mailto:privacy@dataju.cn) 联系我们删除您的个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 您撤回同意；
- 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

#### **(4) 注销账号**

您随时可注销此前注册的产品账号。在注销账号之后，我们将停止为您提供服务。无论是自愿的还是服务协议中规定的其他方式，当您申请账户被注销时，为履行我们的法律义务、解决争议和执行我们的协议，除非法律另有要求，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，我们将在您提出要求的 90 天内删除您的完整个人资料。

#### **(5) 获取个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过 [privacy@dataju.cn](mailto:privacy@dataju.cn) 联系我们进行相关操作。我们为您提供的信息副本仅以我们收集的信息为限。

#### **(6) 转移个人信息**

若您请求将个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们将为您提供转移的途径。您可以通过 [privacy@dataju.cn](mailto:privacy@dataju.cn) 联系我们进行相关操作。

#### (7) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 涉及商业秘密的；
- 法律法规规定的其他情形。

## 8. 关于儿童个人信息

我们不会有意从 14 岁以下的用户那里收集信息或将我们的任何服务指向他们。如果我们获悉或有理由怀疑您未满 14 岁，我们可能会选择关闭您的账户，无论您是否已征得法定监护人的同意。不同国家/地区可能对于我们何时可以合法处理您的数据有不同的最低年龄限制，如果您低于您所在国家/地区允许收集数据的最低年龄，则您不能拥有我们平台上的账户。

## 9. 个人信息的国际传输

通常情况下，我们在中国境内收集的信息存储于中国境内。当我们个人信息传输到境外时，我们将确保根据本政策并在适用的数据保护法律允许的情况下传输信息，并告知您境外接收方的身份、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使法定权利的方式等事项，并取得您的同意，确保您的信息得到在中国境内足够同等的保护。

我们努力为世界各地的所有用户提供高标准的隐私保护，无论他们来自哪个国家或地区。我们将继续努力获取更多国内外认可的数据安全认证。

## 10. 联系我们

如果您对本政策有任何疑问、要求或建议，请发送电子邮件至 [privacy@dataju.cn](mailto:privacy@dataju.cn) 联系我们。我们始终努力确保我们的用户拥有最佳体验，我们将及时回复您。

## 11. 本政策的更新及修改

本政策可能变更。未经您同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在相关页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。